

Reglement managementsysteemcertificatie

Definities

In dit reglement wordt verstaan onder:

The Certification Leaders: The Certification Leaders B.V. gevestigd te Herten;

Managementsysteem: het geheel van structuren, processen en procedures waarmee een organisatie de realisatie van haar doelen nastreeft

Aanvrager: de natuurlijke of rechtspersoon die het certificaat wil verwerven voor een nader door hem aan te geven managementsysteem;

Criteria: het geheel van vastgestelde eisen, reglementen en voorwaarden waar de aanvrager en zijn managementsysteem aan moeten voldoen om in aanmerking te komen voor een certificaat

Certificaat: document, uitgegeven door The Certification Leaders, waaruit blijkt dat een gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat een duidelijk omschreven managementsysteem in overeenstemming is met de daarop van toepassing zijnde criteria;

Certificaathouder: de natuurlijke of rechtspersoon die The Certification Leaders een of meer certificaten heeft ontvangen.

Toepasselijkheid

1.1 The Certification Leaders certificeert binnen de grenzen van zijn werkgebied

managementsystemen op basis van door The Certification Leaders of derden vastgestelde criteria.

1.2 Aanvragers die een overeenkomst zijn aangegaan met The Certification Leaders en zich jegens The Certification Leaders hebben verbonden aan dit Reglement, kunnen het certificaat verkrijgen voor hun managementsysteem, mits wordt voldaan aan de van toepassing zijnde criteria.

1.3 Voor het managementsysteem waarvoor de aanvrager een certificaat wenst te ontvangen, dient hij een schriftelijk verzoek tot verlening van het certificaat in. Hierin worden de van toepassing zijnde criteria vermeld.

1.4 De criteria zijn van toepassing op alle onderdelen van het managementsysteem (locaties, vestigingen, diensten, activiteiten) waarvoor het certificaat wordt aangevraagd. Door de aanmelding van een onderdeel geeft de aanvrager te kennen dat zijn managementsysteem er onverkort op van toepassing is, en dat hij de implementatie ervan zonder enige beperking kan en zal opleggen.

Uitvoering van beoordelingen

2.1 The Certification Leaders verplicht zich verzoeken tot certificaatverlening zorgvuldig in behandeling te nemen, en onderzoekt of het managementsysteem voldoet aan de van toepassing zijnde criteria.

2.2 Het managementsysteem en de toepassing ervan worden daartoe op kosten van aanvrager door of in opdracht van The Certification Leaders onderzocht. Aanvrager verleent de door The Certification Leaders gevraagde medewerking aan het onderzoek. In geval van onvolledige medewerking is The Certification Leaders gerechtigd het onderzoek te beëindigen en de aanvraag af te wijzen. Als aanvrager deugdelijk gemotiveerde bezwaren aanvoert tegen een of meer onderzoekers, zal The Certification Leaders deze vervangen.

2.3 Van het onderzoek wordt rapport opgemaakt. De beslissing over het al dan niet verlenen van het certificaat wordt binnen een maand na het gereed komen van het rapport schriftelijk aan de aanvrager meegedeeld.

2.4 Als een toezichthouder op The Certification Leaders de wens te kennen geeft een onderzoek bij te wonen of na te lopen, geeft aanvrager hiervoor gelegenheid, tenzij hij een aantoonbaar, zwaarwegend belang heeft bij het weigeren van genoemde toezichthouder of individuele vertegenwoordigers ervan.

Certificatie en onderhouden van certificatie

3.1 Tenzij anders is vastgesteld in de van toepassing zijnde criteria, wordt het certificaat aan aanvrager verleend voor een periode tot drie jaar na de laatste dag van het uitgevoerde onderzoek, ingaande op de dag der verlening. Als na het onderzoek verbeteracties worden beoordeeld voorafgaand aan de certificaatverlening, leidt dit niet tot een langere looptijd van het certificaat. Een certificaat wordt niet met terugwerkende kracht verleend.

3.2 De geldigheidsduur van het certificaat kan telkens worden verlengd met drie jaar, of een andere periode die is overeengekomen, dan wel bepaald in de criteria. Tussentijds en voorafgaand aan de verlenging voert The Certification Leaders onderzoek uit om vast te stellen of de verlenging gerechtvaardigd is.

3.3 Eventuele wijzigingen van de criteria worden door The Certification Leaders tijdig aan de certificaathouder meegedeeld, samen met de bijbehorende overgangsbepalingen. Indien van toepassing wordt de geldigheidsduur van het certificaat beperkt tot de geldigheidsduur van de toegepaste criteria.

3.4 Weigering van verlening of verlenging van het certificaat door The Certification Leaders moet door hem deugdelijk worden gemotiveerd.

3.5 The Certification Leaders reikt aan de aanvrager een certificaat uit waarop het gecertificeerde managementsysteem wordt omschreven, eventueel met een bijlage bij het certificaat. Bij verlenging van de geldigheidsduur van een certificaat wordt een nieuw certificaat uitgereikt. Op verzoek en tegen betaling kunnen extra exemplaren van het certificaat worden verstrekt.

3.6 De certificaathouder verplicht zich om gedurende de geldigheidsduur van de verstrekte certificaten steeds aan de criteria te voldoen die gelden voor het op het certificaat vermelde managementsysteem. De certificaathouder neemt hiertoe voldoende maatregelen. The Certification Leaders is gerechtigd zich te overtuigen van de werkzaamheid van deze maatregelen en de toepassing te controleren.

3.7 The Certification Leaders voert tijdens de geldigheidsduur van het certificaat controles uit van het managementsysteem en de toepassing ervan. Tenzij anders is vastgesteld, vindt jaarlijks een controle plaats, waarvan de certificaathouder de kosten draagt. Daarenboven heeft The Certification Leaders het recht tussentijdse controles uit te voeren. De certificaathouder verleent de noodzakelijke medewerking aan de controles.

3.8 Als bij een controle zodanige afwijkingen worden geconstateerd dat het managementsysteem niet meer aan de van toepassing zijnde criteria voldoet:

- a. is certificaathouder verplicht de kosten van het onderzoek dat hieruit volgt om het managementsysteem opnieuw te beoordelen aan The Certification Leaders te vergoeden;
- b. kan The Certification Leaders het certificaat voor het betrokken managementsysteem of onderdelen daarvan schorsen of intrekken (zie schorsing, intrekking en vervallen).

3.9 Controles en (her)beoordelingen van het managementsysteem worden door The Certification Leaders tijdig aangekondigd. Bij afzeggen door de opdrachtgever zijn de algemene voorwaarden, beschikbaar gesteld bij offerte en opdracht, van toepassing

Gebruik van certificaten en logo's

4.1 Zodra en zolang het certificaat aan de certificaathouder is verleend, is hij bevoegd aan derden bekend te maken dat hij gerechtigd is tot het gebruik van het certificaat, doch uitsluitend en ondubbelzinnig voor het gecertificeerde managementsysteem. In geen geval mag er misverstand kunnen ontstaan over de betekenis en reikwijdte van het certificaat.

4.2 Het certificaat geeft niet het recht op producten of gebouwen een certificatiemerk aan te brengen.

4.3 Een eventueel bij het certificaat horend certificatiemerk (logo) mag uitsluitend worden gebruikt in combinatie met de naam en het beeldmerk van de certificaathouder. Eventuele uitvoeringsvoorschriften

van de eigenaar van het certificatiemerk moeten worden nageleefd. Het certificatiemerk mag niet opvallender zijn dan de naam en het beeldmerk van de certificaathouder.

4.4 Het certificaat mag niet gebruikt worden op een wijze die de certificatie-instelling en/of het certificatiesysteem in diskrediet brengt en die leidt tot verlies van vertrouwen van de markt.

Voor verdere uitdieping verwijst The Certification Leaders naar het document Regels voor logogebruik.

Schorsing of intrekking van certificaten

5.1 Indien de certificaathouder vaststelt dat tijdens de geldigheid van het certificaat het managementsysteem in het ongereede is geraakt of anderszins gebrekkig functioneert, of indien een toezichhoudende instantie ernstige tekortkomingen heeft vastgesteld in het managementsysteem, zal de certificaathouder hiervan direct mededeling doen aan The Certification Leaders. De certificaathouder verplicht zich al het mogelijke te doen om risico's voor de veiligheid of de gezondheid van personen zoveel mogelijk te voorkomen. The Certification Leaders kan hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld, hetgeen de certificaathouder uitdrukkelijk aanvaardt.

5.2 Indien de certificaathouder niet voldoet aan de op hem rustende verplichting, en verzuimt binnen de door The Certification Leaders of toezichhoudende instanties gestelde termijnen adequate corrigerende maatregelen te nemen of anderszins niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan The Certification Leaders overgaan tot gehele of gedeeltelijke schorsing. De certificaathouder kan ook zelf om schorsing verzoeken. Een schorsing duurt ten hoogste zes maanden, binnen welke periode de oorzaak van de schorsing dient te zijn weggenomen. In bijzondere gevallen kan The Certification Leaders de duur van de schorsing eenmalig verlengen met ten hoogste zes maanden.

Aansprakelijkheid en vertrouwelijkheid

6.1 The Certification Leaders is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, ontstaan in verband met de aanvraag, het aangaan, de uitvoering en/of de beëindiging van de certificatieovereenkomst, alsmede het al dan niet verstrekken, wijzigen, schorsen, of intrekken van een certificaat, tenzij en voor zover de schade te wijten is aan opzet, dan wel grove schuld of grove nalatigheid van The Certification Leaders. De aanvrager, respectievelijk certificaathouder vrijwaart The Certification Leaders tegen alle aanspraken en schadevordering ter zake van derden.

6.2 Binnen The Certification Leaders heeft elke betrokkene een geheimhoudingsverklaring getekend waarmee vertrouwelijkheid wordt geborgd. The Certification Leaders zal vertrouwelijk omgaan met alle informatie verkregen tijdens opdrachten en documenten welke hieruit voortvloeien. Klachten en de behandeling daarvan vallen eveneens onder de vertrouwelijkheidsprincipes van The Certification Leaders.

6.3 Informatie kan met derden worden gedeeld met schriftelijke toestemming van de certificaathouder, met uitzondering van informatie opgevraagd door assessoren van de Raad voor Accreditatie, welke zonder toestemming gedeeld mag worden. De certificaathouder zal hiervan op de hoogte worden gesteld.

Wijzigingen in het toepassingsgebied

7.1 Indien de certificaathouder belangrijke wijzigingen wil doorvoeren in zijn organisatiestructuur of rechtspersoon, dan wel in het managementsysteem waarvoor een certificaat is afgegeven of de reikwijdte daarvan, zal hij tegenover derden geen gebruik maken van het certificaat, voordat The Certification Leaders heeft kunnen beoordelen of het gewijzigde managementsysteem nog voldoet aan de daarvoor op dat tijdstip geldende criteria. De certificaathouder zal wijzigingen in zijn wettelijke status, eigendom, contactgegevens, of bezetting van sleutelposities zonder vertraging melden aan The Certification Leaders.

7.2 Indien de certificaathouder niet voldoet aan de voorwaarden en termijnen die hem zijn opgelegd bij een schorsing op basis van het vorige lid, of indien aanvrager, respectievelijk certificaathouder ook na herhaalde sommatie een aangevraagd of verleend certificaat ten onrechte gebruikt, dan wel zonder

toestemming van The Certification Leaders door publicaties, reclame, mededelingen of anderszins bij derden direct of indirect de indruk wekt of laat bestaan, dat hem het certificaat door The Certification Leaders is verleend:

- a. kan The Certification Leaders alle certificaten van de certificaathouder onmiddellijk intrekken;
- b. verbeurt aanvrager, respectievelijk certificaathouder een direct zonder gerechtelijke tussenkomst opeisbare boete van 5000 Euro, alsmede een boete van 500 Euro voor iedere tekortkoming op dit geldend reglement, zonder dat The Certification Leaders in die gevallen tot enige ingebrekestelling gehouden is, of door hem geleden schade behoeft te bewijzen.

7.3 Als de certificaathouder de overeengekomen en gefactureerde kosten niet binnen de gestelde termijnen betaalt, en ook na aanmaning in gebreke blijft, kan The Certification Leaders alle certificaten van de certificaathouder onmiddellijk intrekken.

7.4 Gedurende een schorsing en na intrekking van een certificaat mag de certificaathouder geen gebruik maken van het certificaat of het bijbehorende certificatiemerk, noch op andere wijze de indruk geven dat hem het certificaat is verleend. The Certification Leaders vermeldt schorsingen en intrekkingen op zijn website, en kan hieraan naar zijn oordeel passende bekendheid geven. De eventuele kosten van deze bekendmaking moeten door de certificaathouder worden vergoed.

Schorsen, intrekken en vervallen

8.1 The Certification Leaders heeft het recht om de certificaathouder te schorsen op ieder moment van de geldigheidsperiode. Tijdens schorsing is het certificaat van de houder tijdelijk niet geldig.

De certificaathouder kan geschorst worden indien:

- corrigerende maatregelen niet zijn volbracht binnen de gestelde termijn;
- er niet aan de tijdige betaling voldaan wordt;
- bedrijf in surseance van betaling of faillissement verkeerd;
- er niet binnen de gestelde termijn een audit plaats kan vinden;
- er niet aan het reglement logogebruik wordt voldaan;
- de certificaathouder in strijd met wet- en regelgeving handelt;

8.2 Bij schorsing zal The Certification Leaders de certificaathouder informeren over de grondslag van schorsing en de voorwaarden en termijn waar aan voldaan moet worden om het certificaat te herstellen.

8.3 Wanneer de termijn van herstel wordt overschreden, zal het certificaat worden ingetrokken. Hiermee is de certificatie niet meer geldig.

8.4 De certificaathouder heeft het recht om intrekking aan te vragen wanneer zij geen gebruik meer wil maken van certificering of wanneer zij geen vertrouwen meer heeft aan de gestelde eisen te kunnen voldoen.

8.5 Wanneer een certificaathouder stopt te bestaan (uitschrijving KvK), zal het certificaat komen te vervallen.

Klachten en bezwaren

9.1 The Certification Leaders heeft een procedure voor de behandeling van klachten en bezwaren. Een klager die niet akkoord gaat met de uitkomst van deze procedure kan hiertegen beroep instellen nadat The Certification Leaders hem de uitkomst heeft meegedeeld. Voor de procedure verwijzen wij naar het document "klachtenregeling". Hierin is ook de beroepsprocedure opgenomen.

9.2 Elke klacht welke binnenkomt over een klant van The Certification Leaders zal worden gecommuniceerd aan de betreffende klant. De klant zal alle medewerking verlenen voor het onderzoeken en oplossen van de betreffende klacht.

Overige bepalingen

10.1 Bij strijdigheid van de bepalingen in dit Reglement of de Algemene voorwaarden van The Certification Leaders met de van toepassing zijnde accreditatienormen of voorschriften van de nationale accreditatieinstantie, prevaleren de laatste.

10.2 Bij strijdigheid van de bepalingen in dit Reglement of de Algemene voorwaarden van The Certification Leaders met de van toepassing zijnde criteria, prevaleren de laatste.

10.3 Bij strijdigheid van de Algemene voorwaarden van The Certification Leaders met dit Reglement prevaleert het laatste.

10.4 Mocht enige bepaling van dit Reglement naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zal dit Reglement voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert.

10.5 The Certification Leaders is bevoegd wijzigingen in dit Reglement aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het door The Certification Leaders aangekondigde tijdstip.

Deze versie van het reglement is in werking getreden op 07-04-2022.